



Wilkowo 2022

## Karta Gwarancyjna - Stolarka Drewniana

### Udzielamy gwarancji na okres liczony od daty dostarczenia stolarki i podpisania protokołu odbioru

wraz z zapewnieniem opieki serwisowej i prawem do nieodpłatnych napraw:

- dla stolarki okiennej mikro– 60 miesięcy (5 lat); lazururowej 36 miesięcy (3 lat); kolory niestandardowe - 24 miesiące (2 lata); tylko impregnacja – brak gwarancji;
- stolarki drzwiowej, rolet urządzeń elektrycznych i elektronicznych – 24 miesiące (2 lata);

### WARUNKI GWARANCJI

#### § 1

#### **1. Gwarancja będzie respektowana przez firmę Świebodzin Fabryka Okien Drewnianych LINE Sp. Z o. o. po przedstawieniu przez Klienta:**

- pisemnego zgłoszenia reklamacji na adres Świebodzin Fabryka Okien Drewnianych Line Sp. z o.o., Wilkowo 75, 66-200 Świebodzin lub mailowo wyceny@okna.swiebodzin.pl,
- ważnego dowodu zakupu (faktury) z datą sprzedaży reklamowanego wyrobu,
- kopii protokołu odbioru

Firma Świebodzin Fabryka Okien Drewnianych LINE Sp. Z o. o. może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych z dokumentacji przedstawionej przez Klienta, z danymi wynikającymi z dokumentacji firmy.

2. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie przez producenta w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne dokonać należy niezwłocznie po ujawnieniu się wad w wyrobie czy usłudze i zostanie ono rozpatrzone w terminie 14 dni od jego otrzymania.

Po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego a przed jego rozpatrzeniem producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego wyrobu lub usługi, na podstawie których sporządzony zostanie protokół z reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, okoliczność ta zostanie potwierdzona pisemnym uznaniem. Naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od momentu pisemnego uznania zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższy okres może ulec wydłużeniu o 14 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy lub wystąpienia innych, niezależnych od firmy Świebodzin Fabryka Okien Drewnianych LINE Sp. Z o. o. zdarzeń.

3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu: uszkodzeń mechanicznych, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, niewłaściwej instalacji lub obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów), stosowanie niewłaściwych środków czyszczących, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem. Gwarancja nie odejmuje także różnic w odcieniach i strukturze powłoki malarsko-lakierniczej spowodowanych naturalnym rysunkiem słoje, jak również mniejszych usterek nie rzutujących na funkcjonowanie wyrobu.

4. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności dotyczących normalnej obsługi eksploatacyjnej, w szczególności zainstalowania wyrobu, jego mycia i konserwacji (smarowanie mechanizmów) jak również zbitcia lub pęknięcia szyby. Gwarancji producenta nie podlegają również prace montażowe i wady okien powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu.

5. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad (nowy lub inny odnowiony wg uznania producenta) w przypadku, gdy w okresie gwarancji firma Świebodzin Fabryka Okien Drewnianych LINE Sp. Z o. o. nie może naprawić wyrobu w terminie lub dokona pięciu napraw tego samego elementu, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Czynności takie jak: regulacja okuć, smarowanie nie są zaliczane do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany towaru na nowy.

6. Pod rygorem utraty gwarancji Klient jest zobowiązany:

- do smarowania mechanizmów co 12 miesięcy w okresie gwarancji przedmiotowego wyrobu,
- stosowanie co najmniej raz w roku środka do pielęgnacji drewna TEKNOS 4251-00,
- po dokonaniu zgłoszenia umożliwić producentowi dostęp do przedmiotu reklamacji celem dokonania oględzin i niezbędnych napraw w terminach uzgodnionych przez strony.

7. Gwarancji nie podlegają wyroby i usługi:

- przecenione jako niepełnowartościowe,
- gdzie przy wykonywaniu robót mokrych nastąpiło przekroczenie wilgotności względnej w pomieszczeniu powyżej 70%,
- niezapłacone lub zapłacone po terminie,

8. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych lub bezprzedmiotowe wezwanie pracowników spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów.